

# 广西营商环境智管云平台

## 涉企服务支持企业操作说明

# 目录



扫码访问



满意度评价



政策查看



诉求填写



密码找回



诉求受理范围



进展查看



处理时限



诉求不受理范围



ROFINE

## 一、扫码访问

使用手机和其他移动端的微信、支付宝和浏览器等应用，打开扫一扫，扫描二维码进入诉求填报页面。



## 二、诉求填写

进入界面后，点击“涉企服务支持留言”，进入填报页面填写诉求。诉求填写越详细，越有助于问题定位解决。填写完毕点击页面下方的“提交”按钮，提示“诉求提交成功”即表示成功提交。

The screenshot displays the mobile application interface for the Guangxi Business Environment Smart Management Cloud Platform. The top navigation bar shows the platform name and a menu icon. The main content area features a blue header with the platform name and a banner for 'Business Environment' and 'Enterprise Service Support'. Below the banner, there is a 'Notice' section and a 'Government-Enterprise Interaction' section with a prominent 'Enterprise Service Support Leave Message' button. The bottom navigation bar includes icons for Home, Policy, History of Messages, and Personal Center.

The right side of the image shows a detailed view of the 'Enterprise Service Support Leave Message' form. The form is titled '优化营商环境，我有话说' (Optimize Business Environment, I Have Words to Say). It includes the following fields:

- 问题分类** (Problem Category): A dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 问题填报** (Problem Reporting): A text area for '详细内容 \*' (Detailed Content \*), with a note: '请填写诉求内容,为便于诉求得到及时处理,请明确填写诉求发生的时间、地点、过程(600字以内)' (Please fill in the request content, to facilitate timely processing, please clearly fill in the time, location, and process of the request (within 600 characters)).
- 企业信息** (Enterprise Information):
  - 企业名称** (Enterprise Name): A text input field with a note: '请输入(注: 个人无需填写企业名称)' (Please enter (Note: Individuals do not need to fill in the enterprise name)).
  - 联系人 \*** (Contact Person \*): A text input field.
  - 联系方式 \*** (Contact Information \*): A text input field.
- 是否实名** (Is Real Name): Radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No).
- 问题归属** (Problem Attribution):
  - 问题发生所在地** (Problem Occurrence Location): A dropdown menu with '选择' (Select).
  - 具体地址** (Specific Address): A text input field.

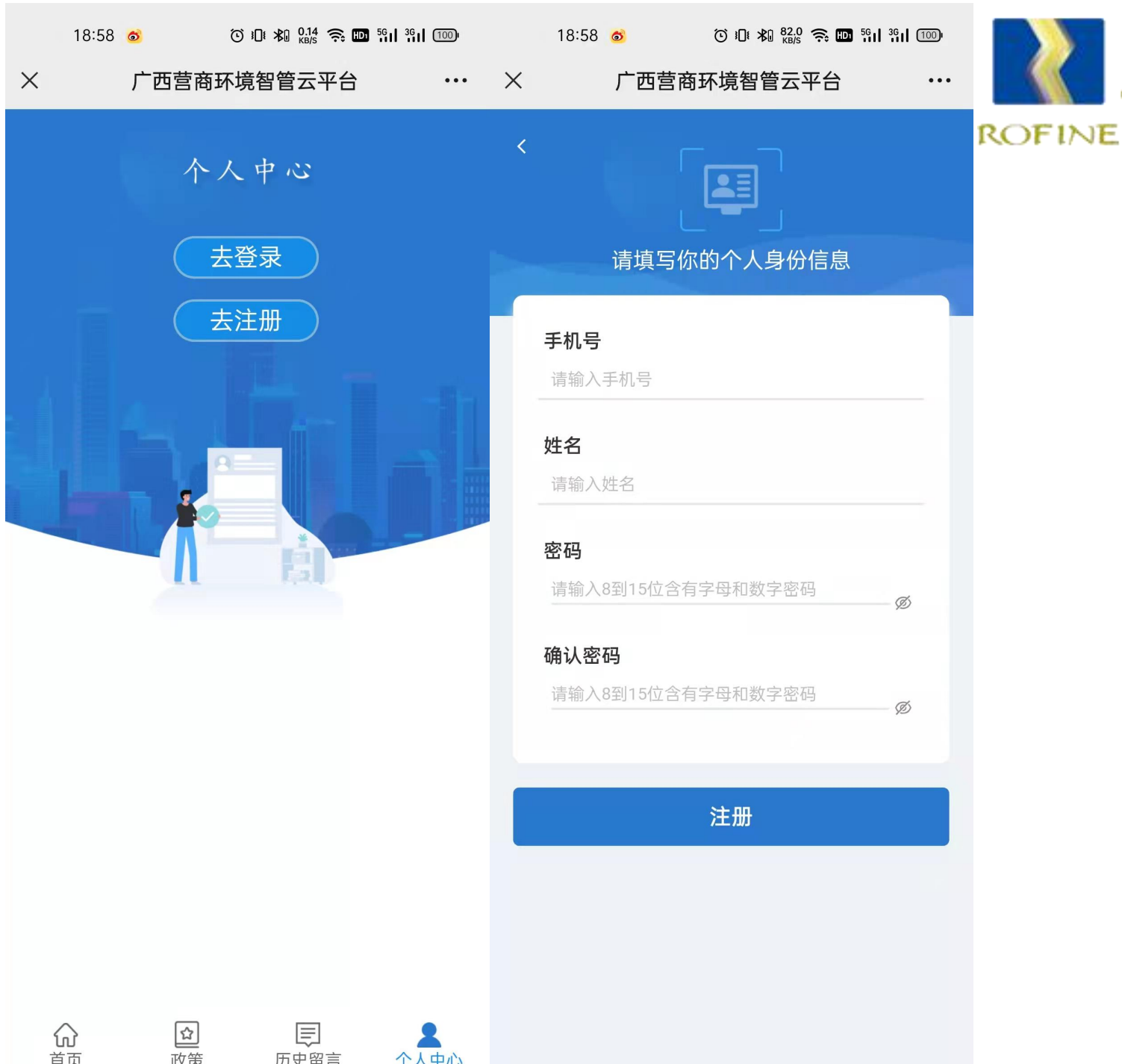
The bottom right corner of the form features a large blue '提交' (Submit) button. A note at the bottom of the form states: '注: 实名后可用手机号登录查看问题处理进展' (Note: After real-name authentication, you can use your mobile number to check the progress of problem handling).



### 三、进展查看--账号注册

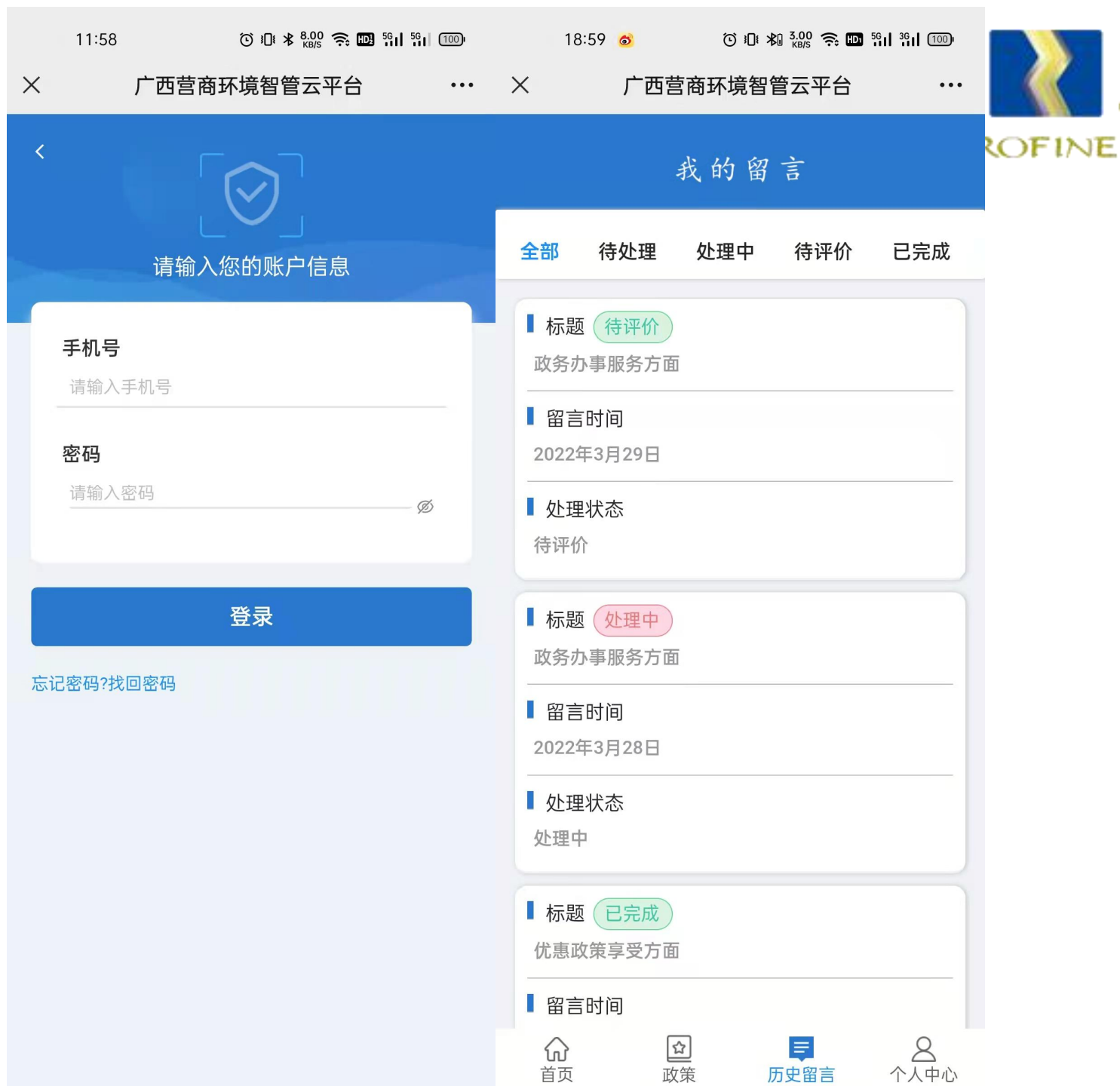
如需查看诉求进展情况，可在个人中心注册账号，注册信息必须与诉求填写时所填写的联系人和联系方式完全一致，注册成功会有提示。

注意：为保护填报者的隐私，尊重个人意愿，填写诉求时“是否实名”选择“是”才能注册，选择“否”不能注册，也无法查看诉求处理进展。



### 三、进展查看--账号登录

注册成功后跳转到登录界面，输入手机号和密码，点击登录，成功登录后即可查看已提交的诉求列表。



### 三、进展查看

点击提交的诉求，弹出诉求详细信息，包括问题分类、留言日期、问题描述，下面的反派单位、处理情况、处理时间为诉求的处理进展，满意度评价为评价状态或评价结果。

留言状态包括待处理、处理中、待评价、和已完成。



## 四、满意度评价

对已经处理的诉求，可对处理情况进行满意度评价。在“待评价”栏，点击诉求，弹出评价界面，包括非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意五个等级，选择后点击“确定”即可完成评价。



## 五、密码找回

如企业或者个人忘记密码，可通过找回密码功能，重置登录密码。

操作步骤为：1.可在登录界面点击忘记密码，弹出验证页面；2.输入手机号和姓名进行验证，两者与注册时完全一致才可重置；3.验证成功后弹出重置密码页面，输入密码和确认密码后，点击“确定”即可完成密码重置。



## 五、密码找回

如企业或者个人忘记密码，可通过找回密码功能，重置登录密码。

操作步骤为：1.可在登录界面点击忘记密码，弹出验证页面；2.输入手机号和姓名进行验证，两者与注册时完全一致才可重置；3.验证成功后弹出重置密码页面，输入密码和确认密码后，点击“确定”即可完成密码重置。

13:19 0.76 KB/s 5G 5G 88

广西营商环境智管云平台

请输入您的新密码

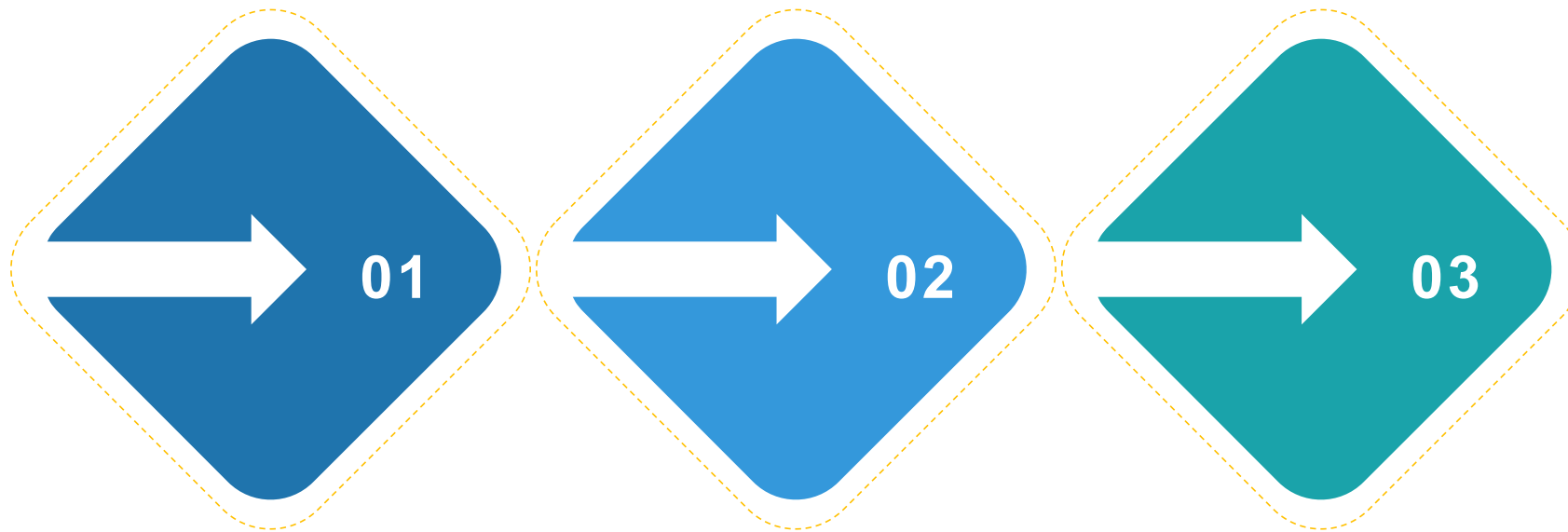
密码  
请输入8到15位含有字母和数字密码

确认密码  
请输入8到15位含有字母和数字密码

输入并确认密码

确定

## 六、处理时限



### 受理时限

收到企业诉求后,3个工作日内决定是否受理;

### 办结时限

对于受理的诉求,在作出受理决定之日起30个工作日内解决;

### 延长时限

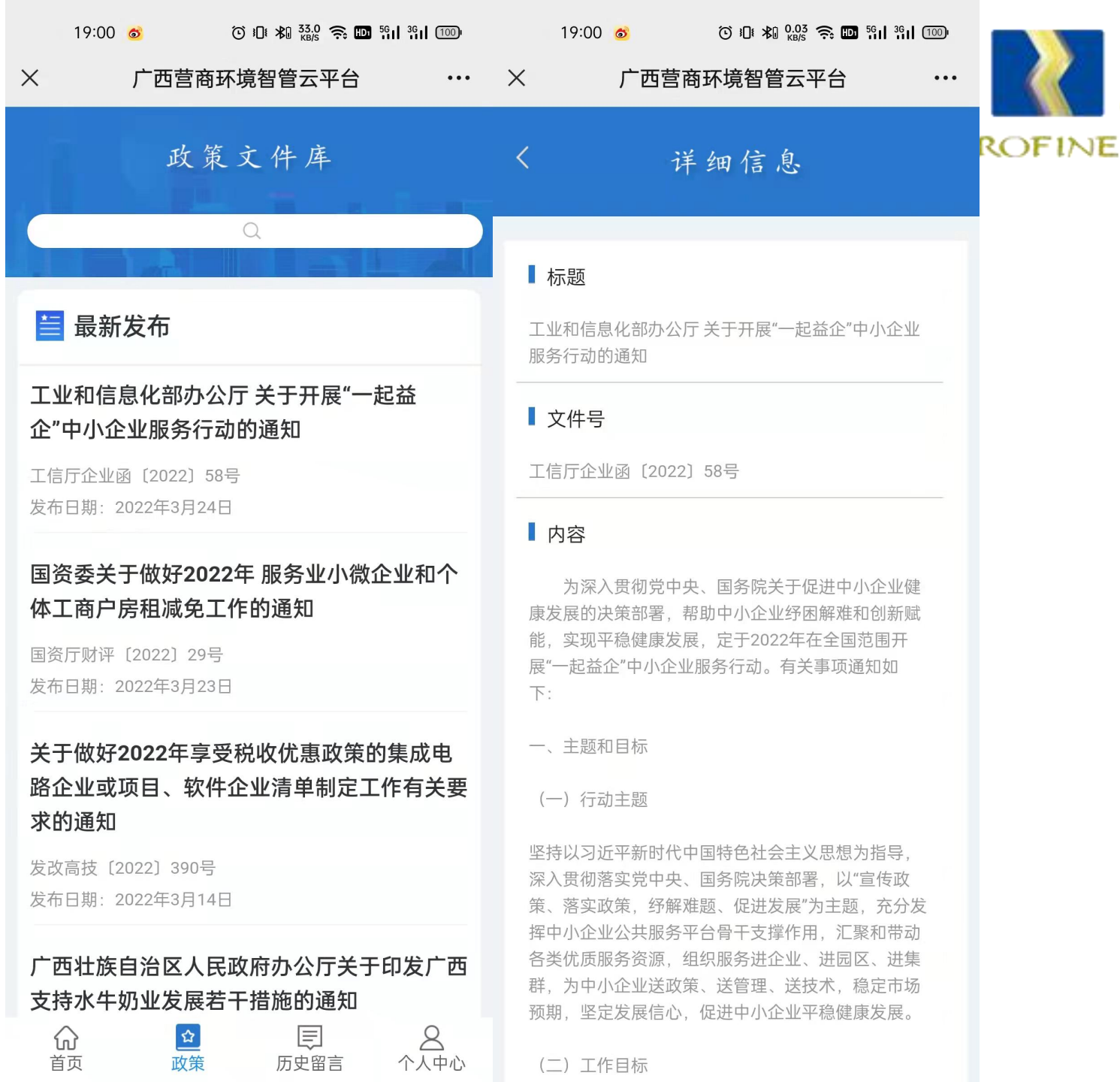
对于涉及面广、办理难度大的诉求,可以适当延长办理期限,在45个工作日内解决。

## 七、政策查看

企业或个人可查看最新的政策。

点击界面的“政策”选项，可看到自治区和各市发布的最新惠企政策，点击每条政策，可查看政策详细内容。

可在查询框输入关键词，搜索查看需要的政策。



## 八、诉求受理范围

涉企服务支持主要解决企业或个人与**营商环境**有关的诉求，受理范围包括：



- ◆ 市场主体在市场准入、投资建议、融资信贷、生产运营、退出市场等过程中遇到的准入门槛高、办理流程多、审批时间长等问题；
- ◆ 政府部门变相设定或者实施行政许可、继续实施已取消的行政许可，向企业乱收费、违约拖欠账款等问题；
- ◆ 政府部门存在的新官不理旧账、不担当、不作为、门好近、脸好看、不办事，粗放执法、过度执法、以罚代管，吃拿卡要等问题；
- ◆ 其他损害营商环境的情形。

## 九、诉求不受理范围



ROFINE

涉企服务支持主要解决企业或个人与**营商环境**有关的诉求，以下诉求不予受理：



- ◆ 自然环境条件和公共基础设施建设问题；
- ◆ 市场主体之间的民事纠纷；
- ◆ 治安和刑事案件；
- ◆ 进入司法、行政复议程序的事项；
- ◆ 办结诉求再次以同一理由重复提出但未提供新的佐证材料的情形；
- ◆ 不宜受理的其他情形。